



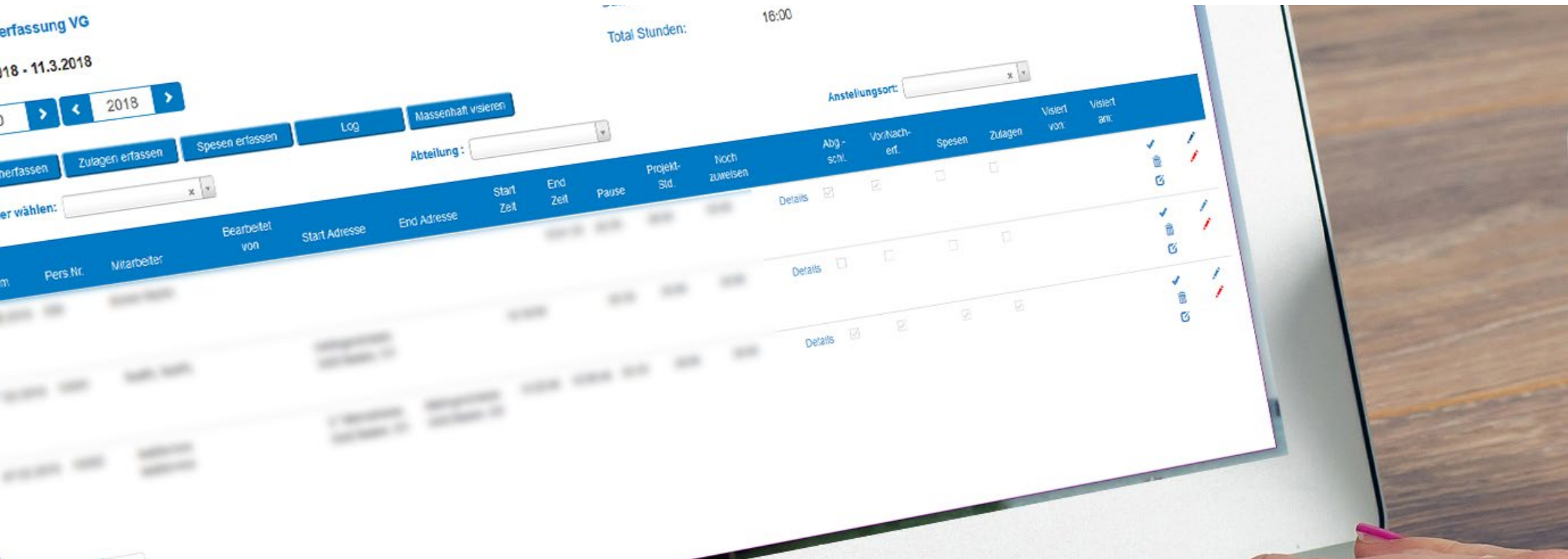
Auftrag - Zeit -  
Spesen - Zulagen

WEB-Portal

Mit dem «Auftrag-Zeit-Spesen-Zulagen WEB-Portal» können sämtliche Prozesse rund um das Auftrags-, Zeit- und Spesen- und Zulagenmanagement abgewickelt werden. Das Portal ist benutzerfreundlich und responsiv erstellt, unabhängig vom benutzten Eingabegerät, als auch von Zeit und Ort.



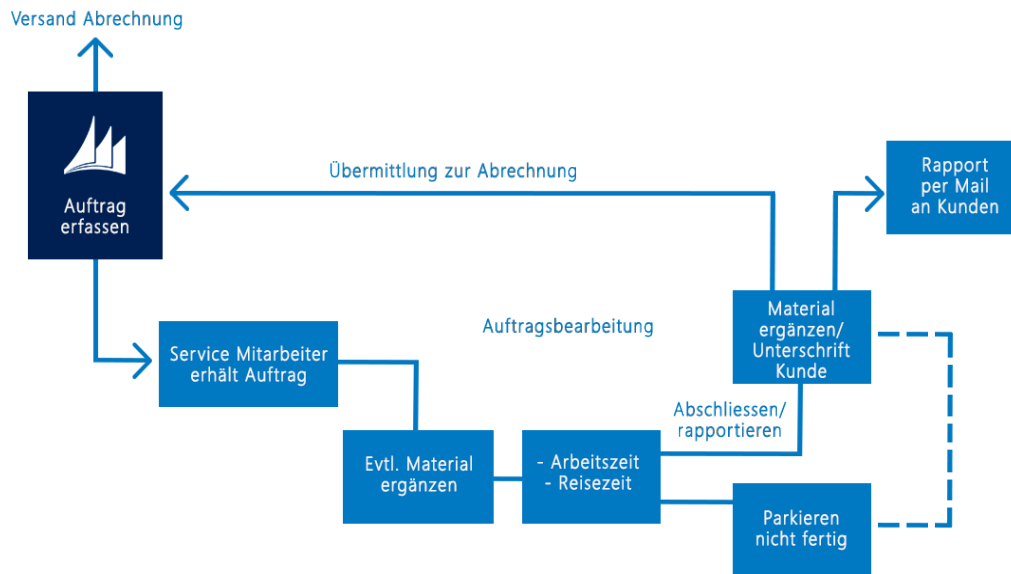
Über eine Schnittstelle zu Dynamics AX2012 erfolgt die Abrechnung:



# Auftragsbearbeitung

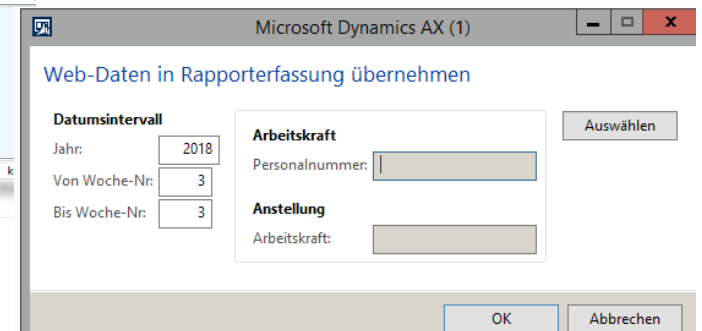
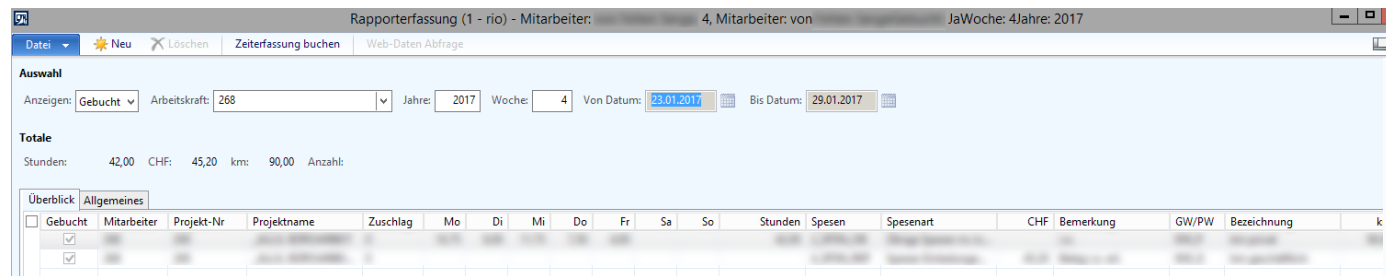
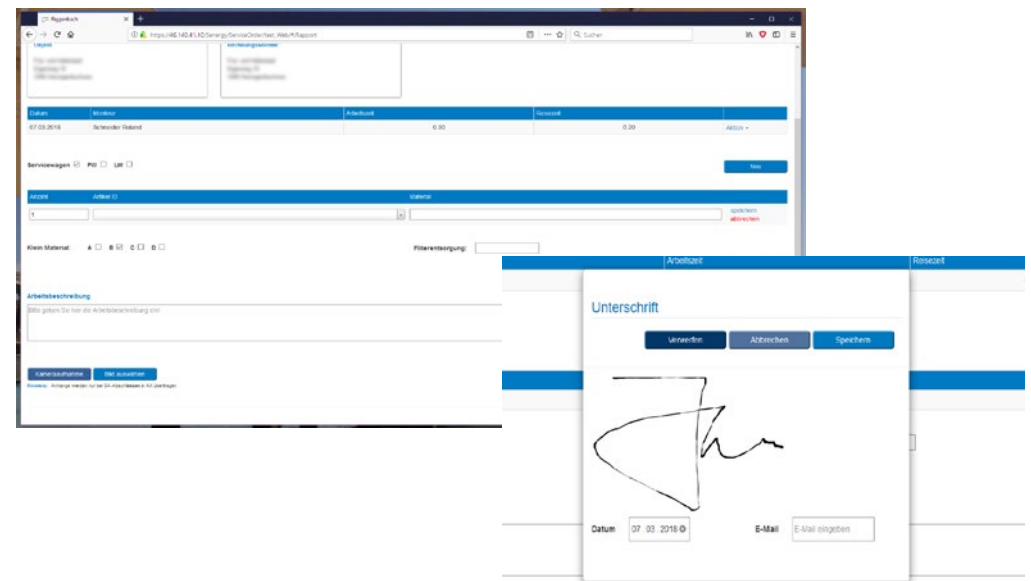
Die Erfassung der einzelnen Aufträge erfolgt in Microsoft Dynamics AX und wird dem zuständigen Servicemitarbeiter zugeteilt. Dieser erhält über das WEB-Portal automatisch seinen Auftrag. Im Auftrag sind alle für ihn relevanten Informationen hinterlegt.

Nach Erledigung des Auftrages erfolgt die Rapportierung und Ergänzung von benötigtem Material/Artikeln. Bei der Rapportierung wird die Anreise- und Arbeitszeit eingetragen, nach Bedarf kann eine Auftragsbeschreibung und per integrierter Kamerafunktion entsprechendes Bildmaterial ergänzt werden.



Ist der Auftrag komplett abgeschlossen erfolgt vom Kunden die elektronische Unterschrift. Eine Kopie des Rapports wird per E-Mail automatisch an den Kunden übermittelt.

Kann ein Auftrag nicht abgeschlossen werden, wird dieser «parkiert» und zu einem späteren Zeitpunkt beendet. Die Verrechnung der Serviceaufträge erfolgt im Standardprozess über das ERP System.







Sie möchten weitere Informationen oder haben Fragen zu unseren Lösungen? Kontaktieren Sie uns!

senergy services ag  
Täferstr. 2A  
5405 Baden-Dättwil

Tel. +41(0)62 869 67 67  
info@senergy.ch  
www.senergy.ch